**MALATYA VALİLİĞİ**

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**(KAÇAKÇILIK VE ORGANİZE SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | İfade Alma | Nüfus Cüzdanı İle İşlemler Yapılır | **1 Gün** |
| **2** | Şikayet Dilekçeleri | Nüfus Cüzdanı İle İşlemler Yapılır | **1-30 Gün Arası** |
| **3** | CİMER Şikayetleri | Dilekçe | **1-30 Gün Arası** |
| **4** | Cumhuriyet Başsavcılığı Talimatları | İstenmiyor | **1-10 Gün Arası** |
| **5** | İl Dışı Talimatlar | İstenmiyor | **1-10 Gün Arası** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :KOM Şube Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri :İl Emniyet Müdürlüğü

İsim :Berat ÖKSÜZOĞLU İsim :Mehmet ÇAKMAK

Unvan :Şube Müdürü Unvan :İl Emniyet Müdür Yardımcısı

Adres : İstasyon Caddesi Hizmet Binası Adres :İstasyon Caddesi Hizmet Binası

Tel. :0422 322 31 12 Tel. :0422 212 55 00

Faks :0422 325 48 56 Faks :0422 212 55 23

e-posta :malatyakom@egm.gov.tr